

Утверждено
приказом Генерального директора
ООО «МКК «Кредит Лайн»
№ 01/03/25 от 01.03.2025

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО «МКК «Кредит Лайн»**

г. Химки,
2025 год

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредит Лайн» (ОГРН 1125047012342, ИНН 5047134390) (далее - Общество) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22).

Термины, используемые в настоящем документе:

Потребительский заем – микрозайм, предоставляемый Обществом заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://кредит-лайн.рф>.

1	Наименование Общества, используемые товарные знаки	<p>Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредит Лайн».</p> <p>Сокращенное наименование: ООО «МКК «Кредит Лайн».</p> <p>Зарегистрированные товарные знаки (знаки обслуживания): Paylate.</p>
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного Общества	141401, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, этаж 2, помещ. 9
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	141401, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, этаж 2, помещ. 9 Адрес места нахождения ОСП Тверь: 170001, Тверская область, г. Тверь, тер. Двор Пролетарки, 7
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 09-00 до 18-00 по московскому времени, перерыв с 13.00 до 14.00 часов по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+ 7 (985) 766-12-70
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://кредит-лайн.рф
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 14.08.2012 за номером 2120150001955. Общество включено в реестр (является членом) Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 06.09.2023 за номером 0923030772108.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Потребительские займы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие гражданства Российской Федерации, Республики Таджикистан, Киргизской Республики, Республики Узбекистан, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Молдовы, Азербайджанской Республики, Китайской Народной Республики, Республики Армения; – наличие основного документа, удостоверяющего личность; – возраст от 18 до 70 лет; – наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; – лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности;

		<ul style="list-style-type: none"> – наличие платежной карты для получения денежных средств, выпущенной на имя Заемщика либо текущего банковского счета, открытого в российской кредитной организации (при получении денежных средств на банковскую карту или на банковский счет); – наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств; – в отношении клиента не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты обращения в Общество такая процедура в отношении клиента не вводилась (не велась); – наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии) с возможностью пользоваться ими; – целевое использование потребительского займа (в случае предоставления целевого потребительского займа). 	
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Общество рассматривает заявление и принимает решение по нему, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления от клиента.</p> <p>О принятом решении заёмщик информируется SMS-сообщением на указанный заемщиком номер мобильного телефона и/или в Личном кабинете.</p>	
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> – действительный паспорт гражданина Российской Федерации или национальный паспорт с РВП/ВНЖ (для граждан Республики Таджикистан, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан, Республики Казахстан, Республики Беларусь); – регистрация по месту жительства либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации; – временная регистрация (для граждан Кыргызской Республики, Республики Казахстан, Республики Беларусь), постоянная регистрация (для граждан Республики Таджикистан, Республики Узбекистан). <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им сведениям в Личном кабинете и полученным Обществом данным из законных источников.</p>	
11	Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> – POS-заем (целевой заем на приобретение товара/услуги) – Потребительский заём без обеспечения. 	
12	Суммы потребительского займа	POS-заем	в размере стоимости приобретаемого товара/услуги, но не более 500 000 рублей
		Потребительский заём без обеспечения	от 3 000 до 500 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	POS-заем	от 30 до 730 дней
		Потребительский заём без обеспечения	
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль	
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Потребительские займы предоставляются посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> – путем перечисления денежных средств в оплату выбранного заемщиком товара/услуги (по поручению заемщика); – перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика, платежных систем Visa, MasterCard и МИР; – на текущий счет заемщика в кредитной организации по реквизитам, указанным заемщиком. 	
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	от 0,000% до 282,000%	

17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем займом, или порядок её определения	Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, если заемщик не предоставил доказательства получения суммы потребительского займа в иной день. Днем выдачи потребительского займа считается день подписания договора потребительского займа. При полном досрочном погашении потребительского займа в день выдачи потребительского займа, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом заемщик уплачивает проценты за один день пользования потребителем займом.	
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	POS-заем	От 0,000% до 125,000%
		Потребительский заём без обеспечения	от 0,000% до 292,000%
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы потребительского займа происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребителем займом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.	
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.	
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «ТС» по следующим реквизитам: ИНН/КПП: 5047229388/504701001, ОГРН: 1195081056939, р/с 40702810564000279118 в ПАО «ФИНСТАР БАНК», к/с 30101810600000000757, БИК 044030757; – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810200000270061 в ПАО «ФИНСТАР БАНК», к/с 30101810600000000757, БИК 044030757; – с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в Личном кабинете; – перевод без открытия банковского счета с использованием платежных терминалов Элекснет, список которых расположен на сайте https://elecsnet.ru/terminals/. Доступный способ погашения указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. 	
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа*	<p>Заемщик может бесплатно погасить задолженность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810200000270061 в ПАО «ФИНСТАР БАНК», к/с 30101810600000000757, БИК 044030757 с использованием терминалов и отделений ПАО «Промсвязьбанк». 	
	*Конкретный бесплатный способ исполнения обязательств отражается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.		

26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество путем обращения в службу Клиентской поддержки (форма обратной связи), с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств (акцепта Обществом заявки (оферты)), и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Общества, не предоставил информацию о том, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта Общества в пользу заемщика или в пользу получателя средств.
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Исполнение обязательств обеспечивается залогом транспортного средства, на условиях, изложенных в п. 9 Общих условий, с момента предоставления займа. <i>или</i> Исполнение обязательств обеспечивается залогом транспортного средства, соответствующего требованиям п. 9.6. Общих условий, в течение 30 календарных дней с момента предоставления займа. <i>или</i> Исполнение обязательств обеспечивается предоставлением залога имущества (вещи) или обязательственного права (права требования) в случае возникновения просроченной задолженности.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка в виде пени и/или штрафа, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по договору потребительского займа, если иное не предусмотрено индивидуальными и общими условиями договора.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки за ненадлежащее исполнение обязательства по возврату суммы займа составляет: – в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы потребительского займа. Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При нарушении заемщиком обязанности по передаче Обществу предмета залога заемщик обязан выплатить Обществу неустойку (ответственность за неисполнение неденежного обязательства), которая определяется по наибольшей из двух величин: – в виде пени, рассчитанной от суммы займа, размер которой определяется в соответствии с таблицей пеней/штрафов за нарушение обязательства по передаче заемщиком предмета залога в нарушение требований п. 6.12 Общих условий (далее - Таблица пеней/штрафов) <i>или</i> – в виде штрафа, взимаемого за каждый день нарушения обязательства, размер которого определяется в соответствии с Таблицей пеней/штрафов. Таблица пеней/штрафов утверждается Обществом и размещается на сайте https://кредит-лайн.рф .
30	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера,

		указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа или Таблице пеней/штрафов.	
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Отсутствуют.	
32	Информация об иных услугах (работах, товарах), которые заемщик обязан приобрести в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.	
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	В Обществе отсутствует обязанность в заключении иных договоров в связи с заключением договора потребительского займа.	
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.	
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	При согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа заемщику предоставляется право выбора между согласием на уступку прав (требований) и её запретом.	
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	POS-заем	В целях предоставления займа заемщик непосредственно в направляемой заявке указывает наименование товара/услуги, для приобретения которой предоставляется заем и наименование торговой организации. В случае акцепта Обществом заявки заемщика денежные средства направляются на приобретение указанного товара/услуги. Заемщик предоставляет кредитору право запрашивать в торговой организации, в которой приобретен товар/услуга, информацию и документы, подтверждающие передачу товара/оказание услуги заемщику.
		Потребительский заём без обеспечения	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.	
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	В рамках Соглашения об условиях партнерства партнер Общества, а именно ООО «ТС», посредством функционала Платформы* осуществляет от имени и за счет Общества юридические и фактические действия, направленные на привлечение клиентов в целях заключения Обществом с ними договоров потребительского займа, а также действия, направленные на сопровождение заключенных Обществом договоров потребительского займа.	

	<p><i>*Платформа – программное обеспечение, право использования которого предоставляется ООО «ТС» посредством сети «Интернет» на сайте ООО «ТС», позволяющее пользователям сети Интернет подавать заявки на получение займов, осуществлять сбор документов и информации о клиентах для формирования досье клиента, а также осуществлять иные необходимые мероприятия направленные на предоставления клиентам возможности воспользоваться финансовыми услугами партнеров Платформы и осуществления электронного дистанционного взаимодействия между пользователями Платформы.</i></p>
39	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p> <p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества credit-line@list.ru и/или на адрес электронной почты ООО «ТС» info@paylate.info; – электронное обращение через форму обратной связи на сайте paylate.ru; – письменное обращение на почтовый адрес Общества. <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Адрес общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 Интернет-приёмная Банка России: http://www.cbr.ru/Reception/; Телефон контактного центра: 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), 300 (бесплатно для звонков с мобильных устройств). Время работы: – понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88: – понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). При личном обращении в Общественную приемную Банка России: – понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> <p>Контактная информация для обращения в СРО Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: Почтовый адрес и место расположения офиса: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308. Юридический адрес: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 Телефон: 8 (800) 555-24-99 («горячая линия»), +7(800)555-24-99; +7 (499)322-46-77; +7 (843)212-15-25. Электронная почта: info@alliance-mfo.ru</p> <p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного кредитору, и его ответа (при наличии), копии договора потребительского займа с кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов: – в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru.</p>

		<p>– в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;</p> <p>– по телефону: 8 (800) 200-00-10.</p>
40	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
41	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого потребительского займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>При несвоевременном погашении потребительского займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора потребительского займа может возрасти.</p>
42	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.</p> <p>Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
43	Информация о дополнительных услугах Общества	Отсутствуют.
44	Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых заемщиками Обществу	<p>Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> – номер договора потребительского займа, заключенного между заемщиком и Обществом; – изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; – наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; – иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; – копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

		<p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения заемщика по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме); – в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей; – текст письменного обращения не поддается прочтению; – в почтовом отправлении (конверте) отсутствует вложение (письменное Обращение); – в обращении содержится вопрос, на который заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.
45	Реструктуризация задолженности	<p>При письменном Обращении к Обществу о реструктуризации необходимо предоставить документы, подтверждающие указанные в обращении факты. Общество вправе запросить недостающие документы в случае, если письменное обращение о реструктуризации было направлено без необходимых документов и Обществом не принято решение о рассмотрении вопроса о реструктуризации без предоставления документов.</p>
46	Информация об установленном порядке разъяснения условий договора потребительского займа и иных документов	<p>Предоставление Обществом на основании письменного обращения заемщика разъяснений условий договора потребительского займа и иных документов осуществляется в письменном виде уполномоченным сотрудником клиентской поддержки Платформы, при консультации Заемщика через форму обратной связи на сайте paylate.ru, или иным уполномоченным сотрудником Общества, при рассмотрении письменных обращений, направляемых почтовым отправлением на адрес места нахождения Общества, указанный в п. 3 настоящего документа.</p>
47	Привлечение денежных средств физических лиц	<p>Общество не осуществляет операций по привлечению денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.</p>
48	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	<p>Общие условия договора потребительского займа размещены на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: https://кредит-лайн.рф.</p>
49	Ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц	<p>https://paylate.ru</p>
50	Информация о праве заемщика обратиться в Общество с требованием об изменении условий договора потребительского займа	<p>Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»*, вправе обратиться в Общество с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – размер займа, предоставленного по договору потребительского займа не превышает 450 000 руб.; – ранее не предоставлялся льготный период в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О

		<p>потребительском кредите (займе)» (за исключением случая нахождения заемщика в трудной жизненной ситуации по разным обстоятельствам) или ст. 6 Федерального закона № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; – заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; – на день получения Обществом требования отсутствуют вступивший в силу судебный акт о признании заемщика банкротом, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступивший в силу судебный акт об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности заемщика либо вступивший в силу судебный акт о взыскании задолженности заемщика; – на день получения Обществом требования, Обществом не предъявлен исполнительный документ к исполнению. <p><i>*проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться в Общество с требованием в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.</i></p>
50	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)</p>	<p>О праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа): Заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Закона-273.</p> <p>О порядке и способах установления (снятия) запрета: Для установления запрета (снятия запрета) субъект кредитной истории - физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг: (1) заявление о запрете; (2) заявление о снятии запрета.</p> <p>С 1 марта 2025 года – граждане могут обратиться с заявлением о самозапрете через портал "Госуслуги". МФЦ должны реализовать возможность приема заявлений об установлении самозапрета до 1 сентября 2025 года.</p> <p>Об условиях запрета:</p>

		<p>Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом:</p> <p>1) договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Закона-273,</p> <p>2) а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Закона-273.</p> <p>Об обязанности отказать заемщику в заключении договора потребительского займа:</p> <p>При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса кредитной организацией, микрофинансовой организацией в соответствии с частью 4.5 статьи 7 Закона-353 информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) кредитная организация, микрофинансовая организация отказывают заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет.</p> <p>При несоответствии представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Закона-353, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Закона-353, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, кредитная организация, микрофинансовая организация отказывают заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа). Кредитная организация, микрофинансовая организация обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, предусмотренной настоящей частью, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).</p> <p>О случаях, когда микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору:</p> <p>Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <p>1) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования части 4.5 статьи 7 Закона-353 и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика,</p>
--	--	---

		<p>распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Закона-353;</p> <p>2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Закона 353.</p> <p>О порядке оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории о договоре при наличии действующего запрета:</p> <p>В случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 статьи 7 Закона-353 кредитной организацией или микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8 Закона-218, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p>
--	--	--

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора № 01/03/25 от 01.03.2025	с 01.03.2025 по настоящее время